

КТО ЗА ЧТО В ОТВЕТЕ?

КТО ПОМОЖЕТ
РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ, ЕСЛИ
УПРАВЛЯЮЩАЯ
КОМПАНИЯ
НЕ СПРАВЛЯЕТСЯ?

ЧТО ДЕЛАТЬ,
ЕСЛИ В КВАРТИРЕ
СЛИШКОМ
ХОЛОДНО?

ЧТО ДЕЛАТЬ,
ЕСЛИ В КВАРТИРЕ
СЛИШКОМ
ЖАРКО?



PCO

ПОСТАВЩИК КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ ДО СТЕНЫ ДОМА.

Такие организации подключают дом к воде, отоплению.

ОТВЕЧАЕТ ЗА:

- своевременное начало отопительного периода
- поставку коммунального ресурса до границы многоквартирного дома
- надежную работу магистральных сетей и ЦТП, их подготовку к отопительному периоду
- надежную поставку теплоносителя от источника до стены дома

УК/ТСЖ

ИСПОЛНИТЕЛЬ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ.

Организация, которая на основании договора управления предоставляет услуги по содержанию и ремонту в многоквартирном доме.

ОТВЕЧАЕТ ЗА:

- распределение теплоносителя внутри дома
- содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме (осмотры общего имущества, выявление повреждений и нарушений)
- подготовку дома и его инженерных коммуникаций к отопительному периоду, а также за их надежную работу во время его прохождения
- корректную передачу показаний общедомовых приборов учета в PCO
- обеспечивает герметичность трубопроводов на входе в здание



ЕСЛИ В КВАРТИРЕ СЛИШКОМ ХОЛОДНО

Тепло в квартирах напрямую зависит от температуры на улице, когда за окном холодает, на ТЭЦ увеличивают параметры теплоносителя.

В первую очередь нужно проверить, как организован теплосъем и насколько эффективно идет теплоотдача: мешать нагреву помещений может воздух в стояках или непромытая система отопления. В 90 % случаев для устранения неполадок требуется регулировка теплопринимающих установок, а также мероприятия на внутридомовых сетях: промывка системы отопления, устранение «завоздушивания», замена запорной арматуры в подвале и так далее.

Проверить утепленность окон и дверей. Возможно, батареи закрыты шторами, а балконные двери и окна не утеплены «по-зимнему». Результат: в комнатах прохладно.

Узнать о температуре в комнатах у соседей, если у них теплее, то нужно обратиться в жилищную организацию.

Проверить с помощью тепловизора помещение, найти место теплопотери.



ЕСЛИ В КВАРТИРЕ СЛИШКОМ ЖАРКО

Обратиться в свою УК

Проверить, отрегулирована ли система теплоснабжения

Установлено ли сужающее устройство на тепловвод

Установить системы погодного регулирования

Контроль нагрева теплоносителя в зависимости от температуры окружающей среды в узлах учета тепловой энергии

Установить автоматические балансировочные клапаны

Поддержка постоянного перепада давлений
Слив теплоносителя. Ограничение расхода
Перекрытие трубопровода

СОБСТВЕННИК ЖИЛЬЯ

СОБСТВЕННИК ЖИЛЬЯ – ЭТО ЕГО ХОЗЯИН, ВЛАДЕЛЕЦ.

При этом собственника следует отличать от жильца. Жильцами многоквартирного дома могут являться не только собственники, но и члены их семей, а также наниматели помещений в доме.

ОТВЕЧАЕТ ЗА:

- своевременную оплату коммунальных услуг
- своевременную передачу показаний индивидуальных приборов учета
- может проконтролировать подготовку УК/ТСЖ внутридомовых коммуникаций к началу отопительного периода



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ В КВАРТИРЕ НЕТ ГВС ИЛИ ТЕПЛА:

ОБРАТИТЬСЯ В СВОИ УК ИЛИ ТСЖ

КТО ПОМОЖЕТ РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ, ЕСЛИ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ НЕ СПРАВЛЯЕТСЯ:

Если наступили холода, а в вашем доме до сих пор не включили батареи, если напор воды в кране постоянно слабый, можно обратиться в **ГЖИ**.

Координацию деятельности органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля осуществляет **ГЛАВНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ ИНСПЕКТОР РФ**.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Чем регламентируется сфера ЖКХ:

- Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 13.07.2019) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»
- Постановление Правительства РФ от 08.08.2012 N 808 (ред. от 14.02.2020) «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации» - Постановление Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами»
- Постановление Правительства РФ от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг»